

ورشة عمل جواهر الضيافة

مقدم الورشة: محمد سفياني

تاريخ الإقامة: ٢٥ يونيو ٢٠٢٦

التوقيت

من الساعة 7:00 مساءً حتى 10:00 مساءً

تحت اشراف اداري

الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY



تحت اشراف فني

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



أهداف الورشة

- تأصيل الهوية الثقافية والقيم الأصيلة للضيافة السعودية.
- تطوير مهارات الكوادر الوطنية في قطاع صناعة الفعاليات والسياحة.
- تمكين المشاركين من تطبيق مهارات البروتوكول والاتصال الفعال بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030
- قياس أثر التدريب المباشر من خلال محاكاة الواقع وتطبيق سيناريوهات عملية لإدارة الأزمات في الفعاليات.

🎯 المحاور الورشة وما تم إنجازه

خلال الورشة، تم استعراض ومناقشة المحاور الرئيسية التالية بنجاح:

• المحور الأول: مفهوم الضيافة

- تم تسليط الضوء على الجذور الثقافية للضيافة وكيفية تحويلها إلى ممارسات مهنية وعالمية مع الحفاظ على الهوية السعودية.

• المحور الثاني: أماكن الضيافة

- استعراض بيئات العمل المختلفة ونطاقات تطبيق معايير الضيافة الاحترافية في الفنادق، المعارض، والمؤتمرات.

• المحور الثالث: ملخص وتطبيقات عملية

- تم تقسيم الحضور إلى 5 مجموعات عمل لحل حالات دراسية واقعية وتدريبات حية لمحاكاة مواقف الضيافة الطارئة في الفعاليات الكبرى.

مخرجات الورشة (بناءً على الاستبيان)

- الفائدة والأثر: الأغلبية العظمى من الحضور أكدوا استفادتهم الكبيرة من محتوى الورشة وتفاعلوا معها بشكل ممتاز.
- التوصية بالورشة: عبر المشاركون عن رغبتهم القوية في النصح بحضور هذه الورشة لزملائهم وأصدقائهم لما لمسوه من بساطة وقيمة.
- آراء الحضور في المدرب: تلقى المدرب إشادات وثناءً كبيراً من الحاضرين على أسلوبه السلس، القريب من القلب.

🎯 شكر وتقدير:

- نتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لكل من ساهم في إنجاح ورشة عمل "جواهر الضيافة"، ونخص بالذكر:
 - مركز شبل الإبداعي: على استضافتهم الكريمة للورشة، وتهيئة المكان بشكل مميز ومريح للحضور.
 - مدرب الورشة: على أسلوبه المتميز، وسعة صدره، وطريقته السلسة التي أسعدت الحضور وأثرت معرفتهم.
 - المستشار عبدالوهاب بغدادي: على دعمه وتوجيهاته الكريمة التي تركت أثراً إيجابياً كبيراً في نجاح هذا العمل.
 - لجنة التدريب في جمعية صناعة الفعاليات الاحترافية: على إتاحة هذه الفرصة الرائعة، وجهودهم الواضحة وتعاونهم المثمر في التنظيم والدعم لتقديم الورشة لأهل جده.
- شكراً للجميع على هذه الروح الطيبة والتعاون الذي أثمر نجاحاً نعتز به جميعاً.

الخاتمة:

في الختام، لم تكن ورشة "جواهر الضيافة" مجرد لقاء تدريبي، بل كانت مساحة حية لتبادل الخبرات ومشاركة شغف الضيافة السعودية الأصيلة. النجاح الحقيقي للورشة تجسّد في الكلمات الطيبة والدعم والمدح الذي لمسناه من الحاضرين، وأثر الفائدة العفوية التي لمسناها في تفاعلهم جميعاً ورغبتهم في نقل هذا الأثر لغيرهم.

كل الشكر والامتنان لكل من حضر، ودعم، وساهم في نجاح هذه المحطة بجدة، ونتطلع بشوق للقاءات قادمة تجمعنا على خير وعطاء مستمر.

صور الورشة

